

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 26 septembre 2026

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site **EHAINGO** sur la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées, utilisées, conservées et protégées, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la législation française applicable.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées sur le site est :

EHAINGO

SARL au capital de 1 000 €

Siège social : **20 Rue de Longjumeau, 91300 Massy**

SIREN : **130 385 461**

SIRET : **130385461 00012**

RCS : **EVRY**

E-mail : **elisa.ravoaja@ehaingo.com**

Téléphone : **06 49 34 15 26**

Gérante : Ravoaja Manohisoa Elisa

EHAINGO détermine les finalités et les moyens des traitements de données personnelles réalisés dans le cadre du site.

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site, EHAINGO peut être amenée à collecter les catégories de données suivantes :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone, lorsqu'il est communiqué ;
- informations contenues dans les messages adressés à EHAINGO ;
- informations nécessaires au traitement d'une demande ou d'une relation commerciale ;

- données techniques relatives à la navigation sur le site, lorsque des outils de mesure d'audience ou des cookies sont utilisés.

EHAINGO s'engage à ne collecter que les données nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont utilisées, conformément au principe de minimisation des données.

Les informations obligatoires sont signalées comme telles dans les formulaires concernés. Les autres informations sont facultatives.

3. Finalités de la collecte

Les données personnelles collectées peuvent être utilisées pour les finalités suivantes :

Gestion des demandes de contact

Les informations transmises via le formulaire de contact sont utilisées afin de :

- répondre aux demandes des utilisateurs ;
- fournir les informations demandées sur les produits, services ou activités d'EHAINGO ;
- assurer le suivi des échanges avec les utilisateurs.

Gestion de la relation commerciale

Lorsque cela est nécessaire, les données peuvent être utilisées afin de :

- gérer une demande commerciale ;
- assurer le suivi d'une relation avec un client ou un partenaire ;
- gérer les demandes relatives aux produits ou services proposés par EHAINGO.

Fonctionnement et sécurité du site

Certaines données techniques peuvent être traitées afin d'assurer :

- le bon fonctionnement du site ;
- sa sécurité ;
- la prévention des utilisations frauduleuses ou malveillantes ;
- la maintenance technique.

Mesure d'audience

Lorsque des outils de mesure d'audience sont utilisés, certaines données peuvent être traitées afin de comprendre comment les visiteurs utilisent le site et d'améliorer son contenu et son fonctionnement.

4. Bases légales des traitements

Selon la finalité concernée, les traitements de données personnelles peuvent être fondés sur :

- **le consentement de la personne**, notamment lorsque celui-ci est requis pour certains cookies ou communications ;
- **l'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat**, lorsque le traitement est nécessaire à la gestion d'une demande ou d'une relation contractuelle ;
- **le respect d'une obligation légale**, lorsque le traitement est imposé par la réglementation ;
- **l'intérêt légitime d'EHAINGO**, notamment pour assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site ou gérer certaines demandes, lorsque cet intérêt ne porte pas atteinte aux droits et libertés des personnes.

Chaque traitement est réalisé sur la base juridique correspondant à sa finalité.

5. Destinataires des données

Les données personnelles sont principalement destinées à **EHAINGO** et aux personnes habilitées à traiter les demandes reçues.

Elles peuvent également être accessibles, lorsque cela est nécessaire, à certains prestataires techniques intervenant pour le fonctionnement du site.

Le site EHAINGO est hébergé sur :

Microsoft Azure

Microsoft Corporation .

Microsoft Azure intervient en qualité de prestataire technique d'hébergement et d'infrastructure. L'accès aux données est limité à ce qui est nécessaire au fonctionnement des services concernés.

EHAINGO veille à ce que ses prestataires présentant un accès à des données personnelles offrent des garanties appropriées en matière de protection des données.

6. Hébergement du site

Le site EHAINGO est hébergé sur l'infrastructure **Microsoft Azure**.

Les données techniques nécessaires au fonctionnement du site peuvent être traitées dans le cadre de cette infrastructure.

Les modalités de localisation et de traitement des données peuvent dépendre de la configuration des services Azure utilisés par EHAINGO.

7. Durée de conservation des données

EHAINGO conserve les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, ou pendant la durée imposée par les obligations légales applicables. Le principe RGPD est qu'une donnée ne doit pas être conservée indéfiniment.

À titre indicatif :

Données transmises via le formulaire de contact :

Elles sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande et au suivi de l'échange, puis supprimées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires, sauf obligation légale justifiant une conservation plus longue.

Données relatives à une relation commerciale ou contractuelle :

Elles peuvent être conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale, puis archivées ou supprimées conformément aux obligations légales applicables.

Données nécessaires au respect d'obligations légales :

Elles peuvent être conservées pendant les durées imposées par la réglementation.

Les durées de conservation sont déterminées en fonction de chaque finalité et des obligations légales applicables.

8. Sécurité des données

EHAINGO met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre :

- l'accès non autorisé ;
- la perte ;
- l'altération ;
- la divulgation ;
- la destruction ;
- tout traitement illicite ou non autorisé.

L'accès aux données est limité aux personnes et prestataires qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions ou missions.

9. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD et à la réglementation applicable, les personnes concernées disposent, selon les conditions prévues par la loi, des droits suivants :

Droit d'accès

Vous pouvez demander à savoir si EHAINGO traite des données personnelles vous concernant et obtenir une copie de ces données.

Droit de rectification

Vous pouvez demander la correction de données personnelles inexactes ou incomplètes.

Droit à l'effacement

Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles lorsque les conditions légales sont réunies.

Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander que le traitement de vos données soit limité dans certaines situations prévues par le RGPD.

Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à certains traitements de vos données personnelles, notamment lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime d'EHAINGO.

Droit à la portabilité

Lorsque ce droit est applicable, vous pouvez demander à recevoir les données personnelles que vous avez fournies dans un format structuré et couramment utilisé.

Droit de retirer votre consentement

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

Ces droits sont prévus par le RGPD et doivent être appréciés selon les conditions applicables à chaque traitement.

10. Exercice de vos droits

Pour exercer vos droits ou pour toute question concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter EHAINGO :

E-mail : elisa.ravoaja@ehaingo.com

Votre demande devra, lorsque cela est nécessaire, permettre de vérifier votre identité afin d'éviter toute communication de données à une personne non autorisée.

EHAINGO s'efforcera de répondre aux demandes dans les délais prévus par la réglementation applicable.

11. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après avoir contacté EHAINGO, que vos droits concernant vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**, autorité française de contrôle en matière de protection des données.

CNIL

3 Place de Fontenoy
TSA 80751
75334 Paris Cedex 07
France

Site internet : <https://www.cnil.fr/fr>

Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle fait partie des informations devant être portées à la connaissance des personnes concernées.

12. Cookies et autres traceurs

Le site EHAINGO peut utiliser des cookies et autres traceurs nécessaires à son fonctionnement ou permettant, selon les outils installés, de mesurer l'audience et d'améliorer l'expérience utilisateur.

Lorsque le consentement est requis, l'utilisateur peut accepter ou refuser les cookies concernés au moyen du dispositif de gestion des cookies présent sur le site.

Le refus de certains cookies peut entraîner la désactivation de certaines fonctionnalités ou empêcher certaines fonctionnalités non essentielles de fonctionner.

La politique relative aux cookies peut être précisée dans une section dédiée ou dans le bandeau de gestion des cookies du site.

13. Liens vers des sites tiers

Le site EHAINGO peut contenir des liens vers des sites internet, réseaux sociaux ou services appartenant à des tiers.

EHAINGO n'est pas responsable des pratiques de confidentialité de ces sites tiers.

Nous invitons les utilisateurs à consulter les politiques de confidentialité des sites concernés lorsqu'ils quittent le site EHAINGO.

14. Modification de la présente politique

EHAINGO peut être amenée à modifier la présente politique de confidentialité afin de tenir compte de l'évolution du site, de ses services, de ses traitements de données ou de la réglementation applicable.

La version actuellement publiée sur le site est la version applicable.

Dernière mise à jour : 26 septembre 2026.
